

## BrandMaker og Commerzbank AG



*"Vår BrandMaker-løsning har samlet kommunikasjonen mellom de sentrale avdelinger, og våre desentraliserte enheter. Enheten produserer nå materiell på en felles plattform som alltid er ajour og kvalitetssikret. Resultatet er at vår markeds kapasitet har økt betydelig."*

**Dr. Rolf Darmstadt,**  
direktør for publikumskontakt i Commerzbank AG

Commerzbank AG var på jakt etter en løsning som ville forenkle både deres kommunikasjon sentralt og lokalt via filialene. Samtidig skulle løsningen sørge for at all kommunikasjon var konsistent, og i samsvar med retningslinjene for konserndesign. Dessuten ønsket hovedkontoret i Frankfurt mer informasjon og kontroll av lokal kommunikasjonsaktivitet som foregikk ved filialene.

Valget falt på BrandMaker på grunn av fleksibiliteten som gjør at den kan tilpasses kundene, og den fremragende tekniske plattformen. I tillegg kunne BrandMaker by på en grei integrering med tredjeparts tjenesteytere, som designere, kreative selskaper og reklamebyråer. Dette var viktige utvelgelseskriterier for Commerzbank AG.

På kort tid oppnådde BrandMaker utmerkede resultater i markeds- og kommunikasjonsavdelingene i Commerzbank AG:

- Brukernes aksept av systemet overgikk alle forventninger. Modulenes brukervennlige grensesnitt og skjermbilddesign, justert spesielt etter bankens krav, bidro sterkt til den raske aksepten.
- Innsatsen og tiden som trengtes for å lage mediemateriell ble betydelig kortere.
- Samsvar med konserndesign for mediemateriell som lages ved hjelp av BrandMaker, er 100 prosent konsistent.
- Kommunikasjonen mellom hovedkontoret og brukerne av markedsmateriellet i lokale filialer ble forsterket. Takket være BrandMaker tilfredsstiller hovedkontoret de lokale behovene for markedsmaterieell og -aktiviteter på en bedre måte.
- Nå er det god oversikt og mer klarhet rundt det totale bildet av implementerte kommunikasjonsmålinger.

Din BrandMaker Partner i Norge:

Media Asset Management as  
[www.markedsplanlegger.no](http://www.markedsplanlegger.no)

